



Lettre d'information aux délégués de la MSA Haute-Normandie - Janvier - Février 2014

## Édito du Président

Chers délégués, chers amis,

**A l'aube de cette nouvelle année, je vous souhaite ainsi qu'à vos proches, tous mes vœux de bonheur et santé.**

L'année 2013 a été riche en événements. Par son action, la MSA Haute-Normandie participe activement à l'atteinte des objectifs fixés par l'institution, dans le cadre du respect de la Convention d'Objectifs et de Gestion avec les Pouvoirs Publics. Elle a ainsi entrepris un certain nombre de chantiers pour anticiper et se préparer à son devenir avec le souci constant du meilleur service à l'adhérent. Le Conseil d'Administration, l'équipe de direction totalement renouvelée pour 2014 et le personnel de la MSA Haute-Normandie placent maintenant la fusion dans l'histoire de la Caisse et se situent en pleine cohérence avec les principales évolutions nationales.

La réorganisation engagée au sein de l'entreprise va nous permettre une meilleure prise en charge de nos populations. Elle passe par la spécialisation des deux sites, avec les cotisations sur Evreux et la retraite sur Bois-Guillaume qui vient de s'achever.

La plateforme téléphonique est opérationnelle.

Le service Recours Contre Tiers est mis en place et déploie son activité pour, à terme, la gérer pour le compte des MSA Centre Nord. Les organisations se stabilisent tout en restant dans une perspective de développement pour continuer à être dans le train des évolutions, dans un dynamisme sans cesse renouvelé.

Sur le terrain, les actions menées par les élus témoignent aussi du dynamisme de notre MSA et je vous en remercie.

C'est avec vous, élus locaux au contact des adhérents, que la MSA Haute-Normandie va poursuivre sa marche vers l'avenir. En ce domaine, un dossier important nous attend en 2014, celui de la préparation des élections. Je sais pouvoir compter sur votre engagement soutenu, ce dont je vous remercie, pour leur réussite et ainsi continuer à faire valoir et reconnaître la spécificité de notre régime. 2014 s'annonce encore une année pleine de projets et je souhaite à chacune et chacun d'entre vous la réussite dans les actions entreprises.

Je vous souhaite une année prospère tant dans votre engagement pour la MSA et ses adhérents que personnellement et professionnellement.

A toutes et à tous, bonne année 2014.

Jean-Pierre Capon,  
Président de la MSA Haute-Normandie

## Actions sur le terrain

### ✦ Conférence Alzheimer

132 personnes ont participé à la réunion du 5 décembre à Foucarmont sur le thème de la maladie d'Alzheimer. Cette conférence organisée par l'échelon local du secteur en partenariat avec le club du « Bon vieux temps » et l'ASEPT, était animée par le Docteur TILLAUX, gériatre et Madame TAILLEUX du CLIC de la Vallée de la Bresle. Elle a fortement intéressé l'auditoire. Face au vieillissement de la population, de plus en plus de personnes risquent de souffrir

de la maladie d'Alzheimer et les familles dont un proche est atteint ne doivent pas rester seules face à cette maladie.

### ✦ Seniors soyez acteurs de votre santé

Ces conférences organisées avec l'ASEPT-HN ont toujours du succès. Rappelons-le, elles aboutissent à la mise en place d'ateliers pour permettre à chacun de s'informer sur les clés du bien vieillir et

apprendre à mieux gérer sa santé, situer ses comportements actuels en matière de santé et acquérir de nouveaux réflexes utiles au quotidien pour une hygiène de vie plus favorable à sa santé. Elles sont animées par un médecin conseil de la MSA Haute-Normandie.

80 personnes ont participé à la conférence du 16 décembre à Forges les Eaux, 71 à celle du 8 novembre à Mesnil Réaume et 62 à celle du 10 décembre à Beaumont le Roger.



santé  
famille  
retraite  
services

## Actualités

### ✦ Nomination



Madame Carole Robert, a intégré la MSA Haute-Normandie le 2 janvier 2014 au poste de Sous-Directrice. Elle a en charge la direction de la santé et de l'action sociale.

### ✦ Départ en retraite

Après toute une carrière entièrement vouée à la MSA, Gérard Cadet fait valoir ses droits à la retraite fin janvier 2014.



Bon nombre d'élus ont eu l'occasion de le connaître à travers les différentes missions qu'il a assumées, notamment au sein de la Vie Mutualiste, que ce soit dans le cadre de la Fédération ou de la MSA Haute-Normandie. Nous lui souhaitons une bonne retraite.

### ✦ La MSA Haute-Normandie s'engage pour le Téléthon

A l'initiative des salariés et avec le concours du Comité d'entreprise de la MSA Haute-Normandie, une vente d'objets de la boutique Téléthon et un tirage au sort d'un panier garni ont été organisés sur les deux sites de l'Eure et de la Seine-Maritime.



Ces actions ont été développées au sein de l'entreprise même, mais aussi, lors de deux permanences aux restaurants d'entreprise des deux sites, les 3 et 5 décembre. Elles ont rapporté 732 €.

Les paniers garnis ont été offerts par les producteurs locaux : l'association « Local et facile » en Seine-Maritime et la chambre d'agriculture dans l'Eure. Nous les remercions vivement de leur contribution à la réussite de cette action et de leur engagement citoyen envers la recherche médicale.



En complément de ces actions la MSA a proposé aux salariés d'acquérir du mobilier qui n'était plus utilisé.

Ainsi, c'est une somme de 1082 € qui a pu être récoltée au profit du Téléthon.



### ✦ La MSA optimise son accueil

Dès le début de cette année 2014 la MSA recevra exclusivement sur rendez vous du lundi au jeudi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30 sur les lieux d'accueils suivants : Bacqueville-en-caux, Neufchâtel-en-bray, Goderville, Yvetot, Bernay, Pont-Audemer, Etrepagny, en plus du jeudi au visio accueil de Rugles.

Ces nouvelles dispositions permettront de limiter les temps d'attente et d'assurer un accueil de meilleur qualité avec une préparation préalable des dossiers.

Sur nos sites de Bois-Guillaume et d'Evreux, nos accueils sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h00, 16h30 le vendredi. Certaines démarches s'effectuent déjà

uniquement sur rendez vous (Création d'entreprise, demandes de prestations retraite, aide au logement, RSA, CMU).

Pour prendre rendez-vous : internet ou par téléphone au 02 35 600 600, un conseiller MSA reprendra rapidement contact avec l'intéressé pour organiser cette rencontre.

La MSA Haute-Normandie vous propose **trois modes d'échange** selon vos besoins !



#### Un espace privé sur internet

Pour déclarer ou recevoir une attestation de paiement, un relevé de carrière, demander un imprimé MSA...

Inscrivez-vous sur [www.msa-haute-normandie.fr](http://www.msa-haute-normandie.fr)



#### Une plateforme de services

Vous avez consulté notre site web mais votre dossier nécessite l'aide d'un téléconseiller...

Consultez le 02 35 600 600



#### Un rendez-vous en agence

Vous créez une entreprise, vous préparez votre dossier retraite ou demandez des prestations, votre dossier nécessite un rendez-vous avec un conseiller en protection sociale...

Remplissez un formulaire ou prenez un rendez-vous !

## Animation sur les territoires

### Rencontre annuelle des Présidents et Vice-Présidents des Echelons Locaux

56 élus ont participé à la rencontre qui s'est déroulée à Bois-Guillaume, le 13 décembre dernier soit 44,80 % des invités. La rencontre 2012 avait rassemblé 47,62 % des invités et celle de 2011, 57,94 %.

#### Les différents thèmes évoqués :

##### Le nouvel organigramme MSA Haute-Normandie :

C'est une équipe renouvelée qui va œuvrer sous la responsabilité de Daniel Abalea, Directeur Général selon l'organisation suivante :

- la direction de la protection sociale intégrant toute la protection sociale et les services aux entreprises, sous la responsabilité de Katie Hautot, Directrice adjointe,

- la direction des services sur les territoires comprenant la proximité, la vie mutualiste, l'offre de services et la communication, sous la responsabilité de Marie Garnavault, Sous-Directrice,

- la direction de la santé et de l'action sanitaire et sociale recouvrant la Santé Sécurité au Travail, la Gestion du Risque, l'ASEPHTH (Association Santé et Prévention sur les Territoires), les prestations extra légales et le service social, sous la responsabilité de Carole Robert, Sous-Directrice,

- la direction comptable et financière comprenant l'agence comptable, la gestion budgétaire et la maîtrise des risques, sous la responsabilité de Loïc Simon, Agent Comptable

- le contrôle médical et dentaire, sous la responsabilité du Docteur Marie-Claire Girardin,

- les ressources humaines rattachées à Daniel Abalea, Directeur Général.

##### La mise en place des IJ AMEXA

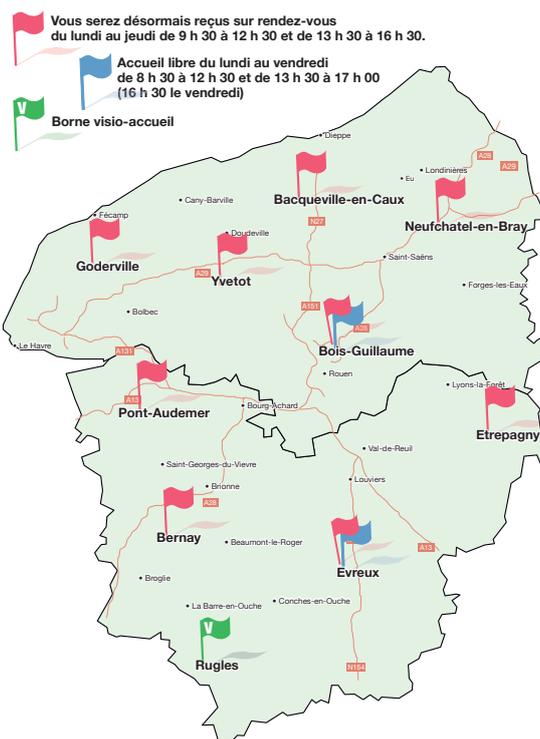
Une lettre « hors série » vous a été adressée. Des plaquettes d'information et affiches sont à votre disposition si vous souhaitez en déposer dans différents points de passages utilisés par les non salariés agricoles (banques ...). N'hésitez pas à solliciter vos animatrices d'Echelon Local. Une information est faite dans la presse régionale et dans les points d'accueil MSA.

• **La DSN** (Déclaration Sociale Nominative), modalité administrative simplifiée (transmission dématérialisée) qui va, dès début 2016, remplacer la plupart des déclarations sociales ayant trait à la paie.

##### La plateforme téléphonique MSA Haute-Normandie :

Le 02 35 600 600 est maintenant le numéro unique à composer. Mise en place progressivement à partir du 1er juin, la plateforme couvre maintenant la santé, les cotisations et la retraite. Sur 26 607 appels entrants depuis sa mise en oeuvre à début décembre, 95 % sont des appels aboutis. 85 % des réponses ont été assurées par la plateforme et le reste a fait l'objet d'une réponse par les services techniques. C'est un résultat très satisfaisant eu égard aux différentes plateformes mises en place.

• **La politique de proximité** de la MSA Haute-Normandie et le projet de création de 2 agences en dehors des sites d'Evreux et de Bois-Guillaume (une à Bernay et l'autre à Neufchâtel-en-Bray) et de 5 antennes (Pont-Audemer, Etrépagne, Goderville, Yvetot et Bacqueville-en-Caux en plus du visio-accueil de Rugles), ainsi que l'arrêt de permanences (à Envermeu, Gournay-en-Bray, le Neubourg et Verneuil-sur-Avre) et le développement de prises de rendez-vous avec les Conseillers en protection sociale.



En effet à partir de 2014, la MSA va s'engager dans un programme de labellisation de ses agences. Ces lieux de rendez-vous avec les conseillers en protection sociale deviendront aussi des points d'animation territoriale pour les élus MSA et de rencontre avec les partenaires sociaux.

##### Le résultat national du recensement des actions des Echelons Locaux 2012

Ce premier recensement lancé par la Commission Vie Mutualiste au niveau national en 2012, a notamment pour

objet de valoriser le rôle des élus comme spécificité de la MSA auprès des Pouvoirs Publics, sujet d'autant plus important à l'aube des prochaines élections. Ainsi 33 421 heures de bénévolats ont pu être répertoriées pour 24 caisses, 8548 élus impliqués dans des actions pour 27 caisses et 2016 actions menées par 31 caisses dont près de 61 % à l'initiative des élus.

Pour la Haute-Normandie, nous avons pu, en 2012, recenser 1216 heures de bénévolats pour 371 élus impliqués, 114 actions dont 30 % à l'initiative des élus.

##### Les actions des échelons locaux haut-normands en 2013 et perspectives 2014 avec la préparation des élections.

Un panorama a été fait par les animatrices d'Echelon Local sur les actions menées en 2013. 46 actions l'ont été en prévention santé et ont concerné 3037 personnes ; bon nombre de celles-ci sont menées en partenariats avec l'ASEPT HN.

Deux actions particulières en Prévention des risques professionnels ont touché 85 personnes et 4 actions en direction des

actifs (journées employeurs et journée transmission), 221 personnes. A ces actions il faut ajouter la participation des élus à divers forums santé et divers rendez-vous agricoles tels que comice (Tilly), Festival de la Terre (Pissy Penville), Salon des Seniors (Yerville).

2014 s'annonce également avec de nombreux projets dont un sera évidemment prioritaire, celui de la préparation des élections.

##### Les élections

Concernant les élections, ont été évoqué : la représentation des jeunes, mais aussi des femmes.

En Haute-Normandie, les délégués âgés de 60 ans et plus seront en fin de mandat au nombre de 53, 86% ; les moins de 40 ans seront à peine 7% et 39,8% auront entre 40 et 60 ans. Les femmes représentent 22,62 % des délégués.

##### Des échanges denses et riches.

Des thèmes ont particulièrement fait l'objet de demandes de précisions notamment :

- la mise en place des IJ AMEXA,

- la DSN (son impact sur les employeurs et les petites entreprises, il a également été demandé si Présence Employeurs pouvait prendre en compte cette évolution pour apporter un service complémentaire),

- la politique de proximité sur le territoire Haut Normand (il a été regretté la non prise en compte dans l'immédiat d'une antenne en Pays de Caux, les moyens humains et budgétaires ne permettent pour l'heure que la création de 2 agences),

- la problématique de l'implication des élus dans les échelons locaux (avec la question comment dynamiser nos élus ?).

## ■ Action Sanitaire et Sociale

### ✚ Séjour « détente et mieux être » des salariés et non salariés agricoles en rupture professionnelle pour raisons de santé

Depuis 2007, six séjours ont été organisés par le service Action Sanitaire et Sociale de la MSA Haute-Normandie. 93 personnes ont ainsi participé aux différents séjours, toutes en ont retiré un profond bénéfice et ont pu élaborer pour la majorité des projets personnels et/ou professionnels.

Rappelons que cette action, créée par la MSA Haute-Normandie a reçu le label national et est, de ce fait, comptabilisée dans la convention d'objectifs et de gestion.

Pour 2013, le séjour qui s'est déroulé du 4 au 8 novembre à Cabourg, a rassemblé 20 personnes : 8 femmes et 12 hommes, 9 non salariés agricoles, 8 salariés agricoles dont 3 accompagnés de leur conjoint non agricoles. 7 personnes sont venues en couples et 6, seules. La moyenne d'âge des participants se situe autour de 50 ans.

Pendant cinq jours les personnes ont pu :

- partager leur vécu du handicap et ses conséquences en participant à des groupes d'expression,
- développer leur capacité à être à l'écoute de soi en participant à des groupes de relaxation,
- rompre avec leur quotidien,
- s'engager dans une dynamique de changement personnel et/ou professionnel.

Elles sont aussi venues pour se détendre, se reposer et rencontrer des personnes vivant comme eux des problèmes de santé.

### Agenda

#### Agenda

« Réussir les élections de 2015 » : Formation des membres de Comités Départementaux et Présidents des Echelons locaux le 11 février de 9h30 à 16h30 à la MSA Evreux.

« Avec Peps Euréka votre mémoire est en pleine forme » Conférence le 3 février salle de l'Ancien Tribunal à Neufchatel-en-Bray.

« Seniors soyez acteurs de votre santé » Conférence le 18/02/2014 à 14h00 à Bourg Achard, Maison des Associations, Rue Pierre et Marie Curie.

« Accidents domestiques chez les Seniors » Conférence le 24 février à 14h30, 28 Chemin de Clères à Bois-Guillaume.

Voici quelques mots du groupe au moment du bilan en fin de séjour :

« Au fil des jours, nous avons été étonnamment surpris du bien être, de la confiance, de la solidarité et de l'enrichissement dans nos rencontres » ;  
« Cela nous a apporté un changement radical du quotidien, une grande détente » ;  
« Un réel mieux être, une mise sur rails pleine d'espoir » ;  
« Une expérience nous attendait pour nous apporter détente et bien être. Le changement nous a apporté réconfort et confiance et projeté dans un avenir meilleur avec de nouveaux projets ».

### ✚ Colonies de vacances 2014 Sweet Home Cabourg

La MSA poursuit son investissement envers les familles en organisant des séjours à Sweet Home Cabourg pour les enfants âgés de 6 à 14 ans, dans un parc de 8 hectares en bord de mer, cadre idéal pour des vacances toniques.

Diverses activités seront proposées aux enfants en 2014 :

- A l'intérieur du centre : piscine, tennis, mini-golf, football, animation, jeux, ateliers maquillage.
- A l'extérieur du centre : voile, baignade, parcours aventure.

Le transport sera assuré en autocar au départ d'Evreux et Bois-Guillaume.

#### Dates des séjours 2014 :

- 1<sup>er</sup> séjour : du 7 au 21 juillet.
- 2<sup>nd</sup> séjour : du 24 juillet au 7 août.
- 3<sup>ème</sup> séjour : du 11 au 25 août 2014.

#### Tarifs 2014 :

- Allocataires MSA percevant l'ARS : 360 € par enfant (participation MSA déduite) ;
- Allocataires MSA ne percevant pas l'ARS : 450 € par enfant (participation MSA déduite) ;
- Non allocataires : 735 € par enfant ; + 5 € par famille d'adhésion à l'association Sweet Home,
- + Assurance annulation si souscrite : 2,50 % du prix du séjour.

### ✚ Séjours Seniors 2014 Sweet Home Cabourg

Deux séjours à Sweet Home Cabourg seront proposés aux seniors en 2014.

Lieu idéal pour des vacances iodées, les seniors pourront s'adonner aux nombreuses activités sportives et culturelles au programme : gymnastique, pétanque, soirées animées...

Le transport sera assuré en autocar au départ d'Evreux et Bois-Guillaume.

#### Dates des séjours :

- 1<sup>er</sup> séjour : du 16 au 26 juin 2014.
- 2<sup>nd</sup> séjour : du 1<sup>er</sup> au 11 septembre 2014.

#### Tarifs 2014 :

- Retraités MSA Hauts Normands à titre principal : 625 € par personne ;
- Autres retraités : 715 € par personne ;
- + Taxe de séjour : 7,50 € par séjour et par personne ;
- + Supplément chambre individuelle : 10 € par jour ;
- + Assurance annulation si souscrite : 2,50 % du prix du séjour.



20140109 ECH LDE -RM- © Photos M. Duvivier, MRT Péquery, R. Morlot & Thinkstock