RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

SERVICES PUBLICS+

LA TRANSPARENCE SUR LES RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : mai 2023

Vous êtes

76,25%

à être satisfaits de nos services**

96,43%

de vos mails sont traités sous 48h (hors jours fériés et week-end)*

86,70%

de vos appels téléphoniques sont pris en charge par un de nos agents*

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
resultats-services-publics.fr

Sources et méthode

* Données trimestrielles de pilotage.
**Enquête nationale de satisfaction

Réf. : 12020 - 11/2022 - CCMSA/DITP.