

Disponibilité, personnalisation, accessibilité
et immédiateté du service :

en réponse aux attentes et aux besoins des
adhérents, la MSA développe son offre en
ligne.

En multipliant les accès à son guichet unique,
la MSA reste au plus près de ceux qu'elle
protège.

Pour accéder à vos demandes et les suivre,
plus besoin de vous déplacer à votre agence
MSA ou de téléphoner !

Vous pouvez les consulter très simplement
par Internet en quelques minutes.

N'hésitez pas à contacter votre MSA
pour vous accompagner
ou rendez-vous dans l'un des Espaces France
Services ou MSAP près de chez vous

Mars 2020 - CCMSA Service image(s).

MSA Haute-Normandie
32 rue G. Pollitzer
27000 Evreux

Tél. 02 35 600 600
hautenormandie.msa.fr



L'essentiel & plus encore



vous accompagner

J'ai fait ma demande et je peux la suivre !

- allocation logement, complémentaire
santé solidaire, prime d'activité, RSA



hautenormandie.msa.fr



L'essentiel & plus encore

Etape 1 : accès

❖ Je me connecte



❖ Je suis mes demandes



Etape 3 : traitement de ma demande

❖ Ma demande a-t-elle été reçue ?

⚠ Le délai varie en fonction de la demande



❖ Ma demande est en cours !



❖ Manque-t-il des documents ?



⚠ Les types de fichiers acceptés sont les suivants : PDF, JPG, JPEG, GIF, PNG Mais aussi les photos nettes de vos documents manquants.

❖ Ma demande est terminée !



⚠ aucune notion de paiement, ni d'étude du droit ne sont transmises via ce service en ligne. Consultez la rubrique "mes paiements" ou "mes documents".

Etape 2 : suivre mes demandes

❖ Quel type de demande je peux suivre ?

MSA Ardèche Drôme Loire Mon espace privé Suivi de mes demandes

Mon espace privé : particulier SDD

Actuellement ce service permet de suivre les demandes suivantes :

- Aide au logement
- Allocation aux Adultes Handicapés (AAH)
- Allocation de Soutien Familial (ASF)
- Complémentaire Santé Solidaire
- Demande de retraite (personnelle ou de reversion)
- Feuille de soins (dentaire, optique, aide auditive, transport)
- Prestation partagée d'éducation de l'enfant (PreParE) congé parental
- Prime d'activité
- RSA (formulaire papier)